**Информация**

**Министерства здравоохранения Республики Татарстан**

**о достижении значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, результатах выполнения мероприятий, реализуемых для достижения указанных значений, по итогам 2018 года.**

В Республике Татарстан государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» реализуется с 2011 года. Программа направлена на формирование условий доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг, зданий и сооружений для инвалидов и маломобильных людей.

В 2018 году выполнены работы по программе на 5 объектах на сумму 984,0 тыс.рублей.

В 2019 году финансирование по программе не предусмотрено, однако в программу вошли 10 объектов ранее выполненные в рамках капитального ремонта.

Распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.04.2017   
№ 811-р утвержден перечень зданий амбулаторно-поликлинических учреждений здравоохранения Республики Татарстан, подлежащих капитальному ремонту с приобретением оборудования, в том числе медицинского, мебели и инвентаря на 2017 и 2018 годы.

В соответствии с поручением Президента РТ Р.Н.Минниханова, принята 2-х летняя программа по модернизации амбулаторно-поликлинических учреждений здравоохранения Республики Татарстан, с объемом финансирования 7,5 млрд. рублей, в том числе 800 млн.рублей на оснащение медицинским оборудованием.

В 2018 году проведены работы по капитальному ремонту на 110 объектах амбулаторно-поликлинических учреждений, на которых выполнены работы доступности объектов для МГН.

При строительстве новых объектов здравоохранения а также при проведении реконструкции объектов здравоохранения учитываются все требования доступности объектов для всех категорий маломобильных групп населения (далее – МГН): адаптируются входные группы (устанавливаются пандусы, двухуровневые поручни), санитарно-гигиенические помещения и т.д. После проведенных работ по капитальному ремонту вносятся соответствующие изменения в паспорт доступности объекта и согласовываются с общественными организациями инвалидов.

На официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Татарстан в рубрике «Информация для лечебно – профилактических учреждений Республики Татарстан», в разделе «В помощь руководителю», во вкладке «Доступная среда» (<http://minzdrav.tatarstan.ru/rus/dost_sr.htm>) размещены постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.09.2015 № 716 «Об утверждении Плана мероприятий (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Республике Татарстан на 2015-2020 годы (далее – «дорожная карта»), отчеты об исполнении «дорожной карты» в сфере здравоохранения, а также методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений медико-социальной экспертизы и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, разработанное Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации, презентация и типовые требования «В помощь руководителю» для реализации мероприятий «дорожной карты» с учетом современных требований СанПиН и ГОСТ, а также положительного опыта регионов России.

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в целях обеспечения технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, на главных страницах официальных сайтов в сети «Интернет» медицинских организаций Республики размещены: единый баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями»; ссылка на интерактивную форму анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями». В интерактивных анкетах предусмотрена возможность выражения мнения гражданам с ограниченными физическими возможностями об обеспечении медицинской организацией условий доступности для лиц с ограниченными возможностями.

Изучение мнения граждан с ограниченными физическими возможностями осуществляется также в рамках независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг путем заполнения бумажных анкет. Бумажные анкеты содержат вопросы о наличии в медицинской организации выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов, пандусов, подъемных платформ, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования информации шрифтом Брайля, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сопровождающих работников.

В 2018 году проведена независимая оценка качества (далее – НОК) условий оказания медицинских услуг в 67 медицинских организациях. Гражданами заполнено более 10 089 бумажных анкет для оценки качества условий оказания услуг, которые внесены в информационную систему для последующего анализа. В настоящее время проводится обработка анкет.

Порядок привлечения общественных организаций инвалидов к оценке хода реализации мероприятий региональной «дорожной карты», приемке возведенных зданий определен приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 17.03.2016 № 505 «О проведении обследования и паспортизации объектов и предоставляемых на них услуг в сфере здравоохранения».

В 2018 году на основании Лицензии №8351 от 20 мая 2016 г. (распорядительный документ лицензирующего органа на переоформлении лицензии на осуществление образовательной деятельности от 27 июля 2018 г. №3004/18Д) открыта специальность 34.02.02 «медицинский массаж» для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению (квалификация медицинская сестра по массажу/ медицинский брат по массажу) в ГАПОУ «Нижнекамский медицинский колледж».

В 2018 – 2019 году на обучение принято 12 человек.

Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению в ГАПОУ «Нижнекамский медицинский колледж» ведется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

В колледже имеется «Доступная среда», оснащены кабинеты 101 и 220, в которых имеется необходимое оборудование для проведения теоретических и практических занятий (массажные столы, фантомы для проведения массажа, барельефные модели по анатомии, аппликаторы, компьютеры).

Преподаватели (18 человек) колледжа прошли профессиональную переподготовку по программе «Специальное (дефектологическое) образование профиль «Тифлопедагогика и тифлопсихология». Квалификация «Тифлопедагог», 620 час.

Преподаватели (12 человек) прошли курсы повышения квалификации по программе «Обучение лиц с ограниченными возможностями по зрению», 72 час.

Преподаватели (13 человек) прошли курсы повышения квалификации по программе «Инклюзивное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению в соответствии с ФГОС профессионального образования», 72 час.

В 2018 году продолжено развитие выездных форм медицинского обслуживания населения республики.

Для проведения диспансеризации и оказания медицинской помощи на дому маломобильным, проживающим в отдаленных населенных пунктах гражданам, инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны, на базе государственных учреждений здравоохранения Республики Татарстан была организована работа 117 выездных (мобильных) медицинских бригад.

При участии мобильных бригад пожилым и маломобильным пациентам на дому проводятся диспансерные медицинские осмотры, консультации врачей-специалистов, выполняются доступные медицинские исследования, оказывается медицинская помощь по показаниям.

В 2018 году мобильными врачебными бригадами выполнено 11 330 выездов, первичную медико-санитарную помощь получили 94 232 гражданина. 39 844 чел. прошли диспансеризацию с участием мобильных бригад, в их числе осмотрено 27 397 инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны (далее – ветераны ВОВ) (59,3% от числа охваченных диспансеризацией ветеранов - 46 201 чел.).

С выездом врачебных бригад в дома-интернаты для престарелых и инвалидов системы Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ проведены ежегодные медицинские осмотры проживающих в них пожилых граждан, инвалидов и ветеранов, осмотрено 1849 человек (99,9% от плана – 1855 чел.), в том числе 125 ветеранов ВОВ (100,0 от подлежащих).

Во всех муниципальных образованиях на базе амбулаторно-поликлинических учреждений функционируют кабинеты неотложной медицинской помощи со 128 выездными фельдшерскими бригадами. Основной задачей указанных кабинетов является оказание неотложной медицинской помощи на дому и по вызовам, переданным диспетчером станции (отделения) скорой медицинской помощи, классифицируемым как «неотложная помощь», а также оказание неотложной медицинской помощи при обращении в условиях поликлиник. В 2018 году неотложная медицинская помощь оказана 459 820 пациентам, в том числе на дому – 256 117 пациентам.

Функционируют дневные стационары для взрослого населения всех типов (при амбулаторно-поликлинических и больничных учреждениях РТ). В 2018 г. количество дневных стационаров в медицинских организациях РТ составило 276 ед., случаев госпитализации в них - 85 468, в их числе 79 266 маломобильных и пожилых граждан.

В рамках Программы государственных гарантий медицинская помощь на дому и в амбулаторно-поликлинических условиях оказана 45 600 (98,7%) ветеранам ВОВ. Стационарное лечение получили 16 678 (36,1%) ветеранов ВОВ, в том числе в условиях дневного стационара пролечено 127 чел., стационара на дому – 101.

Министерством здравоохранения РТ при взаимодействии с главами муниципальных образований и территориальными органами социальной защиты организовано ведение персонифицированного учета оказания медицинской помощи и патронажа на дому маломобильным, одиноким и одиноко проживающим ветеранам ВОВ.

На персональном учете в государственных учреждениях здравоохранения в 2018 г. состояли 29 114 ветеранов. За период 2018 года медицинскими работниками территориальных поликлиник выполнено 50 927 активных посещений ветеранов с целью динамического наблюдения и оказания медицинской помощи.

Доступность сурдологической помощи обеспечивается посредством выездных приемов врачей-сурдологов Республиканской клинической больницы и Центра реабилитации слуха г.Набережные Челны c учетом потребности.

В 2018 году состоялось 5 выездных приемов сурдологов, консультирован 161 пациент, из них обеспечены слуховыми аппаратами 149, в том числе на дому - 2.

Бригадой врачей-специалистов консультативной поликлиники ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» г. Казани (далее – госпиталь) в 2018 г. проведены 13 выездных консультативных приемов инвалидов, и пожилых граждан: в Сабинском, Тетюшском, Апастовском, Пестречинском, Алексеевском, Кайбицком, Лаишевском, Рыбно-Слободском,  Кукморском, Аксубаевском, Алькеевском, Дрожжановском и Камско-Устьинском муниципальных районах РТ.

Специализированная консультативная помощь оказана 269 гражданам, из них 50 направлены для проведения дополнительного обследования и лечения в условиях госпиталя.

С целью повышения доступности лекарственной помощи маломобильным группам населения Минздравом РТ организована адресная доставка лекарств на дом (приказы МЗ РТ от 29.12.2011 № 1843 «О мерах по совершенствованию медицинского обеспечения ветеранов боевых действий», от 12.04.2012 № 461 «О доставке лекарственных препаратов»).

Доставка медикаментов осуществляется сотрудниками аптечных учреждений, осуществляющих льготный отпуск, в отдалённых сельских районах - фельдшерами ФАПов на безвозмездной основе.

Вопрос льготного лекарственного обеспечения граждан пожилого возраста и маломобильных пациентов находится на постоянном контроле, ведётся мониторинг по их обслуживанию.

С целью организации доступной лекарственной помощи жителям сельской местности, в том числе пожилым и маломобильным гражданам, во всех 43 сельских муниципальных районах республики имеются обособленные подразделения учреждений здравоохранения, получившие лицензии на фармацевтическую деятельность и осуществляющие розничную торговлю лекарственными препаратами.

По состоянию на 01.01.2019 в Республике Татарстан осуществляют фармацевтическую деятельность по розничной торговле лекарственными препаратами 547 структурных подразделений медицинских организаций (28 врачебных амбулаторий и 519 фельдшерско-акушерских пунктов).

В сельских поселениях, в которых работа по лицензированию фармацевтической деятельности в фельдшерско-акушерских пунктах не завершена, или нецелесообразно получение лицензии на фармацевтическую деятельность, лекарственное обеспечение граждан осуществляется путём доставки медикаментов через фельдшеров ФАП.

По состоянию на 01.01.2019 сельским жителям, в том числе гражданам пожилого возраста и маломобильным пациентам, по договорам реализации и договорам доставки отпущено лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента на общую сумму 64,8 млн.рублей.

Охват граждан, которым представлена безвозмездная услуга по доставке лекарственных препаратов на дом, составляет 100% от числа обратившихся за данной услугой.

В 2018 году в системе здравоохранения Республики Татарстан в целях обеспечения соблюдения медицинскими организациями норм Федерального закона от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» проведены следующие мероприятия:

- определены ответственные за сопровождение инвалидов в медицинских организациях;

- проведено инструктирование медицинского персонала, работающего с инвалидами, по вопросам связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг;

- проведен капитальный ремонт, модернизация, включая установку лифтов, индукционных петель, информационных табло, табличек – указателей со шрифтом Брайля, в учреждениях здравоохранения государственной формы собственности;

- проведены адаптационные работы в рамках подпрограммы «Доступная среда» Государственной программы «Социальная поддержка граждан Республики Татарстан» на 2014 - 2020 годы на 5 объектах здравоохранения;

- проведена паспортизация объектов здравоохранения, в которых проведен капитальный ремонт и адаптационные работы, внесены соответствующие изменения в паспорта доступности объектов;

- в рамках НОК проведен мониторинг доступности для инвалидов объектов и услуг в 65 учреждениях здравоохранения государственной формы собственности и в 2 учреждениях частной формы собственности;

- негосударственным организациям, предоставляющим медицинские услуги населению, оказана методическая помощь, в части принятия мер по наделению пер-сонала дополнительными функциями по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при получении ими услуг;

- официальный сайт Министерства здравоохранения Республики Татарстан адаптирован с учетом особых потребностей инвалидов с нарушениями функции зрения - в правом верхнем углу предусмотрена специальная кнопка;

- в соответствии с письмом Минздрава РТ от 27 августа 2015 года   
№ 09-01/8681 «О проведении разъяснительной работы по недопущению дискриминации инвалидов» Министерство здравоохранения Республики Татарстан в коллективах учреждений здравоохранения Республики Татарстан проводится организационная и разъяснительная работа по данному вопросу;

Динамика повышения показателей доступности в сфере охраны здоровья за 2018 год отражена в таблице (приложение № 1).

Приложение №1

**ТАБЛИЦА ПОВЫШЕНИЯ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДОСТУПНОСТИ**

**ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ЗА ПЕРИОД 2017 - 2018 ГОДОВ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование показателя доступности для инвалидов объектов и услуг** | **Ед. измерения** | **2017год** | | | | **2018 год** | |
|  |  |  | **план** | | **факт** | | **план** | **факт** |
| 1 | Удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию объектов, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг (от общего количества вновь вводимых объектов) | процентов | 100 | | 100 | | 100 | 100 |
| 2 | Удельный вес существующих объектов инфраструктуры, которые в результате проведения реконструкции, модернизации полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг (от общего количества объектов, прошедших реконструкцию, модернизацию)\* | процентов | 100 | | 100 | | 100 | 100 |
| 3 | Удельный вес существующих объектов существующих объектов, на которых до проведения реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, предоставление услуги в дистанционном режиме,  предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалидов, от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов | процентов | 100 | | 100 | | 100 | 100 |
| 4 | Удельный вес объектов здравоохранения, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи | процентов | 100 | | | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Доля сотрудников организаций здравоохранения, предоставляющих услуги населению и прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации (от общего числа сотрудников, предоставляющих такие услуги населению): | процентов | 100 | | | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Удельный вес объектов здравоохранения, имеющих утвержденные паспорта доступности объектов и предоставляемых на них услуг (от общего количества): | процентов | 100 | | | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Доля инвалидов обсуживающихся на дому, от общего количества нуждающихся в медицинской помощи на дому инвалидов | процентов | 100 | | | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Удельный вес медицинских организаций, оснащенных залами лечебной физической культуры и кабинетами медицинской реабилитации (абилитации) от общего числа медицинских организаций | процентов | 80,0 | | | 80,0 | 82,0 | 82,0 |
| 9 | Удельный вес услуг, предоставляемых организациями здравоохранения с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика (от общего количества предоставляемых услуг) | процентов | 100 | | | 100 | 100 | 100 |
| 10 | Доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктур в общем количестве приоритетных объектов. | процентов | 54,4 | 54,4 | | | 64,0 | 64,0 |
| 11 | Численность инвалидов и лиц с ОВЗ, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, в профессиональных образовательных организациях, находящихся введении РТ | человек | - | 114 | | | - | 126 |
| 12 | Численность абитуриентов из числа инвалидов и лиц с ОВЗ, принятых на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования, в профессиональные образовательные организациии, находящиеся введении РТ | человек | - | 44 | | | - | 33 |
| 13 | Численность инвалидов и лиц с ОВЗ, завершивших обучение по образовательным программам среднего профессионального образования, в профессиональных образовательных организацииях, находящиеся введении РТ | человек | - | 27 | | | - | 21 |
| 14 | Численность трудоустроенных выпускников – инвалидов и лиц с ОВЗ из числа завершивших обучение инвалидов и лиц с ОВЗ по образовательным программам среднего профессионального образования в профессиональных образовательных организацииях, находящиеся введении РТ | человек | - | 27 | | | - | 20 |

\*С учетом объектов на которых по техническим причинам невозможно установить лифт.